

«Утверждаю»
Генеральный директор
АО «НТЦ СТЭК»

Верт А.А./
11 февраля 2019 г.



ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР на оказание услуг Удостоверяющего центра

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор является публичным договором (публичной офертой на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации) Акционерного общества «НТЦ СТЭК», именуемого в дальнейшем «Удостоверяющий центр» (далее – УЦ) с любым лицом, желающим воспользоваться услугами и/или программными продуктами УЦ и принимающим условия настоящего Договора (оферты), именуемым в дальнейшем «Заявитель».

1.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его размещения на сайте УЦ по адресу www.stek-trust.ru (далее – сайт УЦ) и действует до момента отзыва оферты УЦ.

1.3. Осуществление физическим или юридическим лицом оплаты услуг УЦ на нижеизложенных условиях, а также предоставление подписанного Заявления является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации означает заключение настоящего Договора. При этом в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. В случае оплаты услуг УЦ третьим лицом, акцептантом оферты будет являться лицо, за которое произведена оплата, указанное в платежном документе.

1.4. Акцепт настоящей оферты означает, что Заявитель соглашается со всеми условиями в том виде, в котором они изложены в тексте настоящего Договора, а так же со всеми условиями Регламента оказания услуг Удостоверяющего центра АО «НТЦ СТЭК» (далее – Регламент УЦ), опубликованного на сайте УЦ.

1.5. УЦ вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия настоящего Договора (оферты) или отозвать его. Изменения вступают в силу с момента размещения новых условий Договора на сайте УЦ.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Удостоверяющий центр (УЦ)** – юридическое лицо, осуществляющее функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2.2. **Регламент УЦ** – документ, утвержденный УЦ, который устанавливает порядок выпуска и обслуживания сертификатов ключей подписи Заявителей. Действующая редакция документа размещается на сайте УЦ по адресу www.stek-trust.ru в разделе «Удостоверяющий центр» - «Регламент УЦ».

2.3. **Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи** (далее - Сертификат) – сертификат ключа проверки электронной подписи, выданный аккредитованным УЦ или доверенным лицом аккредитованного УЦ либо федеральным

органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи.

2.4. **Система** – программный продукт «Система защищенного документооборота «СТЭК - ТРАСТ» по обмену открытой и конфиденциальной информацией в электронном виде с электронной подписью между участниками электронного документооборота (контрагентами и государственными органами РФ: ФНС, ПФР, Росстат и др.).

2.5. **Заявление** – документ, содержащий данные о Заявителе, необходимые для регистрации Заявителя в УЦ, Системе защищенного документооборота «СТЭК–ТРАСТ» и выпуска сертификата. Заявление оформляется, подписывается Заявителем и предоставляется в УЦ для получения услуг в рамках настоящего Договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. УЦ принимает на себя обязательства по оказанию услуг, а Заявитель обязуется принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Перечень необходимых Заявителю услуг определяется на основании Заявки и указывается в счете, выставленном УЦ и оплаченном Заявителем.

3.3. В процессе оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться Регламентом УЦ АО «НТЦ СТЭК» оказания услуг по созданию и выдаче квалифицированных сертификатов ключей проверки электронных подписей (далее – «Регламент УЦ»), актуальная версия которого размещена на web-сайте УЦ и действующим законодательством РФ, регулирующим данную деятельность. Заключение между Сторонами настоящего Договора означает, что условия Регламента УЦ принимаются Сторонами полностью, без каких-либо изъятий, изменений и становятся обязательными для Сторон.

3.4. Термины, определения и понятия, используемые в настоящем Договоре, определяются настоящим Договором, Регламентом УЦ и законодательством РФ.

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Срок, перечень Услуг и порядок передачи указывается в счете.

4.2. Выпуск и передача Сертификата проводится согласно Регламенту УЦ при условии предоставления Заявителем полного комплекта требуемых документов.

4.3. Обновление осуществляется в автоматическом режиме в Системе при выходе на связь с рабочим местом Заявителя.

5. ГАРАНТИИ И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. УЦ обязуется:

5.1.1. Выставить Заявителю счет на оплату услуг УЦ согласно заявке или Заявления;

5.1.2. При взаимодействии с Заявителем руководствоваться утвержденным Регламентом УЦ;

5.1.3. Обеспечить уникальность Сертификата Заявителя;

5.1.4. Создать и выдать Заявителю Сертификат(ы) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления на расчетный счет УЦ оплаты стоимости услуг в соответствии с п. 6.3. настоящего Договора при условии предоставления Заявителем достоверных сведений и документов, необходимых для создания Сертификата, в соответствии с Регламентом УЦ. В случае наличия в ЕГРЮЛ записи о недостоверности сведений в отношении Заявителя, Сертификат не может быть создан и выдан Заявителю.

5.1.5. В течение срока действия Сертификата выполнять обязанности в соответствии с Регламентом УЦ.

5.2. Заявитель обязуется:

5.2.1. Принять и оплатить услуги УЦ в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

5.2.2. Передать в УЦ документы, необходимые для создания Сертификата в соответствии с Регламентом УЦ, а в случае необходимости – дополнительные документы по требованию УЦ.

5.2.3. Обеспечить достоверность сведений, предоставляемых в УЦ.

5.2.4. Ознакомиться с поставляемой документацией пользователя и соблюдать требования документации, в том числе Регламента УЦ и «Руководства по обеспечению безопасности использования квалифицированной электронной подписи и средств криптографической защиты.

5.2.5. Незамедлительно уведомлять УЦ о факте компрометации ключей электронной подписи;

5.2.6. Соблюдать требования Регламента УЦ и руководствоваться им при взаимодействии с УЦ.

6. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с объемом заказанных Заявителем услуг и указывается в счете, выставленном УЦ на основании Заявки или Заявления.

6.2. Счет выставляется по Тарифам на услуги в соответствии с действующим прайс-листом УЦ.

6.3. Стоимость услуг УЦ оплачивается Заявителем путем 100%-ной предоплаты на расчетный счет УЦ в течение 5 (пяти) банковских дней со дня выставления УЦ счета.

6.4. Форма оплаты – безналичный расчет (платежными поручениями) или наличный расчет. Услуга считается оплаченной со дня поступления денежных средств на расчетный счет УЦ.

6.5. В случае утери или компрометации ключа электронной подписи Заявителем, а также в случае изменения информации, предоставленной для выпуска Сертификата, в течение срока его действия, УЦ выпускает новый Сертификат только при условии его оплаты Заявителем.

6.6. Передача услуг оформляется посредством подписания Сторонами двухстороннего Акта приема-передачи (далее-Акт) по настоящему Договору.

6.7. Заявитель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта подписать Акт, либо направить УЦ письменный мотивированный отказ от его подписания. В случае неполучения УЦ подписанного Акта или мотивированного отказа от его подписания в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения его Заявителем, услуги, оказанные УЦ, считаются принятыми Заявителем, а Акт считается подписанным.

6.8. Стороны соглашаются с тем, что счета, акты, накладные и другие документы в рамках исполнения настоящего Договора могут направляться/выставляться и подписываться электронными подписями Сторон посредством использования Системы, при этом дублирование документов на бумажных носителях не требуется.

6.9. В случае невозможности воспользоваться услугами УЦ по не зависящим от УЦ причинам, стоимость оказанных услуг оплачивается полностью и возврату не подлежит.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

7.1. В связи с настоящим Договором УЦ и Заявитель могут передавать друг другу конфиденциальную информацию, к которой относится коммерческая тайна и другие виды информации, отнесенные законом к конфиденциальной, а также любая иная информация, помеченная как конфиденциальная или в письменном виде явно определенная в качестве таковой.

7.2. Сторона, получившая конфиденциальную информацию, обязана использовать ее исключительно в целях выполнения настоящего Договора, охранять ее конфиденциальность и, если иное прямо не установлено действующим законодательством РФ, не раскрывать эту информацию, как полностью, так и частично, третьим лицам, за исключением сотрудников, которым эта информация необходима для выполнения возложенных на них обязательств.

7.3. К конфиденциальной информации не относится информация:

- которая была известна Стороне, получившей информацию, до ее предоставления;
- самостоятельно созданная Стороной, получившей информацию, до ее предоставления другой Стороной;
- стала общеизвестной не по причине действий или бездействия Стороны, получившей информацию.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору УЦ и Заявитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Ответственность УЦ не включает возмещение упущенной выгоды и морального вреда. Материальная ответственность УЦ ограничивается стоимостью действующего Сертификата(ов).

8.3. УЦ не отвечает за последствия, возникшие в результате компрометации Заявителем используемых ключей электронной подписи, нарушения настоящего Договора и Регламента УЦ, законодательства РФ, документов, регулирующих деятельность электронных торговых площадок и информационных систем, допущенных Заявителем.

8.4. Заявитель в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором несет ответственность за достоверность сведений, предоставленных для создания Сертификата, в том числе возмещает убытки, понесенные УЦ вследствие создания Сертификата на основании недостоверных сведений, предоставленных Заявителем. Заявитель не вправе требовать от УЦ возмещения убытков, понесенных Заявителем вследствие создания УЦ Сертификата на основании недостоверных сведений, предоставленных Заявителем.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и неотвратимых обстоятельств, не зависящих от воли Сторон.

8.6. Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время заключения настоящего Договора и наступившие помимо воли и желания Сторон, действия которых Стороны не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправданно и целесообразно ожидать от добросовестно действующей Стороны. К подобным обстоятельствам Стороны относят: военные действия, стихийные бедствия, пожары, перерывы в электроснабжении, акты и

действия государственных органов, акты и действия электронных торговых площадок и информационных систем и их операторов, в том числе внесение изменений в регламенты и иные документы, регулирующие деятельность электронных торговых площадок и информационных систем, устанавливающие требования к Сертификатам и т.п., делающие невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с настоящим Договором.

8.7. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить другую Сторону о наступлении этих обстоятельств. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств и оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору. В случае если в связи с возникновением или действием обстоятельств непреодолимой силы или их последствий, созданный и обслуживаемый в соответствии с настоящим Договором Сертификат теряет свою силу или требует перевыпуска или иных дополнительных условий, УЦ не несет ответственности за убытки Абонента, возникшие в связи с невозможностью применения Сертификата.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны договорились соблюдать обязательный претензионный порядок разрешения споров. До выполнения претензионного порядка Стороны обязуются не обращаться в суд с требованием о взыскании ущерба.

9.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать письменный ответ на претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения.

9.3. Претензия и ответ на претензию направляются заказным письмом с уведомлением о вручении либо курьером под расписку непосредственному адресату и дублируются на электронную почту.

9.4. При не достижении согласия в претензионном порядке, споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения УЦ.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения и действует в соответствии с п. 1.2. настоящего Договора.

10.2. Каждая Сторона в праве в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив другую сторону за 30 (Тридцать) дней.

10.3. УЦ имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке при выявлении факта предоставления Заявителем недостоверных сведений или фактов нарушения настоящего Договора со стороны Заявителя.

10.4. В случае расторжения Договора по инициативе Заявителя, УЦ осуществляет прекращение (блокировку) доступа Заявителя к Системе в день, следующий за днем расторжения Договора. Стоимость оказанных услуг по настоящему Договору не возвращается.

10.5. В случае просрочки Заявителем оплаты услуг по настоящему Договору более чем на 10 (Десять) дней УЦ вправе без предварительного предупреждения приостановить доступ Заявителя к Системе до полной оплаты услуг. После полной оплаты услуг доступ к Системе восстанавливается в течение 2 (Двух) дней с момента оплаты.

10.6. В случае просрочки Заявителем оплаты услуг по настоящему Договору более чем на 20 (Двадцать) дней Договор расторгается УЦ в одностороннем порядке.

10.7. Стороны производят взаимные расчеты по настоящему Договору в течение 10 (Десяти) дней с момента расторжения настоящего Договора.

10.8. В течение срока уведомления Стороны исполняют свои обязательства в полном объеме.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. При изменении реквизитов Заявитель обязуется в течение 3 (трех) календарных дней с момента изменений сообщить об этом УЦ.

11.2. Заявитель обязуется формировать платежные документы с указанием номера оплачиваемого счета в назначении платежа. В случае неправильного оформления платежного документа УЦ имеет право принять полученные суммы как неопознанные и приостановить оказание услуг до распознавания назначения платежа.

11.3. В случае оплаты выставленного УЦ счета третьим лицом в платежном документе указывается, что оплата произведена за Заявителя. При отсутствии в платежном документе указания, что оплата произведена за Заявителя, УЦ имеет право принять полученные суммы как неопознанные и приостановить оказание услуг до распознавания назначения платежа.

11.4. Названия разделов настоящего Договора используются только в целях удобства и ссылок и не оказывают влияния на структуру или толкование его условий.

11.5. Если любое положение настоящего Договора будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, то это не затронет действительности и юридической силы любого другого положения настоящего Договора, которое остается в полной силе и действительности.

12. СВЕДЕНИЯ ОБ УДОСТОВЕРЯЮЩЕМ ЦЕНТРЕ

АО «НТЦ СТЭК»

ИНН / КПП 7451019159/745301001

Р/с 40702810972020104946

ЧЕЛЯБИНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8597 ПАО СБЕРБАНК г.Челябинск

К/с 30101810700000000602

БИК 047501602

Адрес местонахождения:

454080 г. Челябинск ул. Энтузиастов, 12-Б, помещение 21

<http://www.stek-trust.ru> <http://www.stek74.ru>

Отдел продаж: тел. (351)729-95-51

e-mail: info@stek-trust.ru

Тех. поддержка: тел. (351)729-95-52

e-mail: support@stek-trust.ru