Не могу прочитать протокол из Пенсионного фонда

Вопрос:

Пытаюсь распечатать протокол, кнопка «Печать» неактивна, активна «Расшифровать», когда ее нажимаю, появляется ошибка:

«Не удалось найти приемлемых сертификатов получателей для шифрования», как увидеть содержимое протокола?

Ответ:

- 1. Выбрать меню «Сервис» «Параметры системы»;
- 2. Во вкладке «Основные параметры» установить пометку для «Полная синхронизация сертификатов и СОС-ов при сеансе связи»;

Параметры системы		×
Основные параметры Параметры интерфейса Па	араметры связи	
Режим работы:		
по НТТР с Транспортным сервером	•	
П Интерактивный выбор сертификатов для подпис	сания документов ЭЦП	
П Использовать формат транспортного протокола	а. Версия протокола: 1.1 (190р) 👻	
🗖 Единая точка входа в ОПФР		
🔽 Полная синхронизация сертификатов и СОС-ов г	при сеансе связи	
🔽 Хранить зашифрованные ключи в каталоге:	C:\StekTrustPF\keys	
Синхронизация шаблонов отчетности	Синхронизировать автоматически 🗨	
Каталог для документов в утвержденном формате		
Каталог для сохранения входящих писем		
путь к программе проверки		
, Каталог для сохранения копий баз данных		
C:\StekTrustPF\backup		
	Ок Отмена	

- 3. Провести сеанс связи (нажать кнопку «Отправить / получить»);
- 4. После окончания проведения сеанса связи необходимо расшифровать протокол, нажав кнопку «Расшифровать».

Если расшифровать протокол по-прежнему не удается, тогда необходимо:

- 1. Выбрать меню «Сервис» «Управление абонентами и сертификатами» «Обновить информацию о сертификатах УЦ и СОС»;
- 2. По окончании обновления информации программа выдаст сообщение об успешном завершении обновления. Программа перезапустится автоматически;
- 3. После перезапуска программы необходимо провести сеанс связи и расшифровать протокол.