

Не найден сертификат получателя зашифрованного сообщения

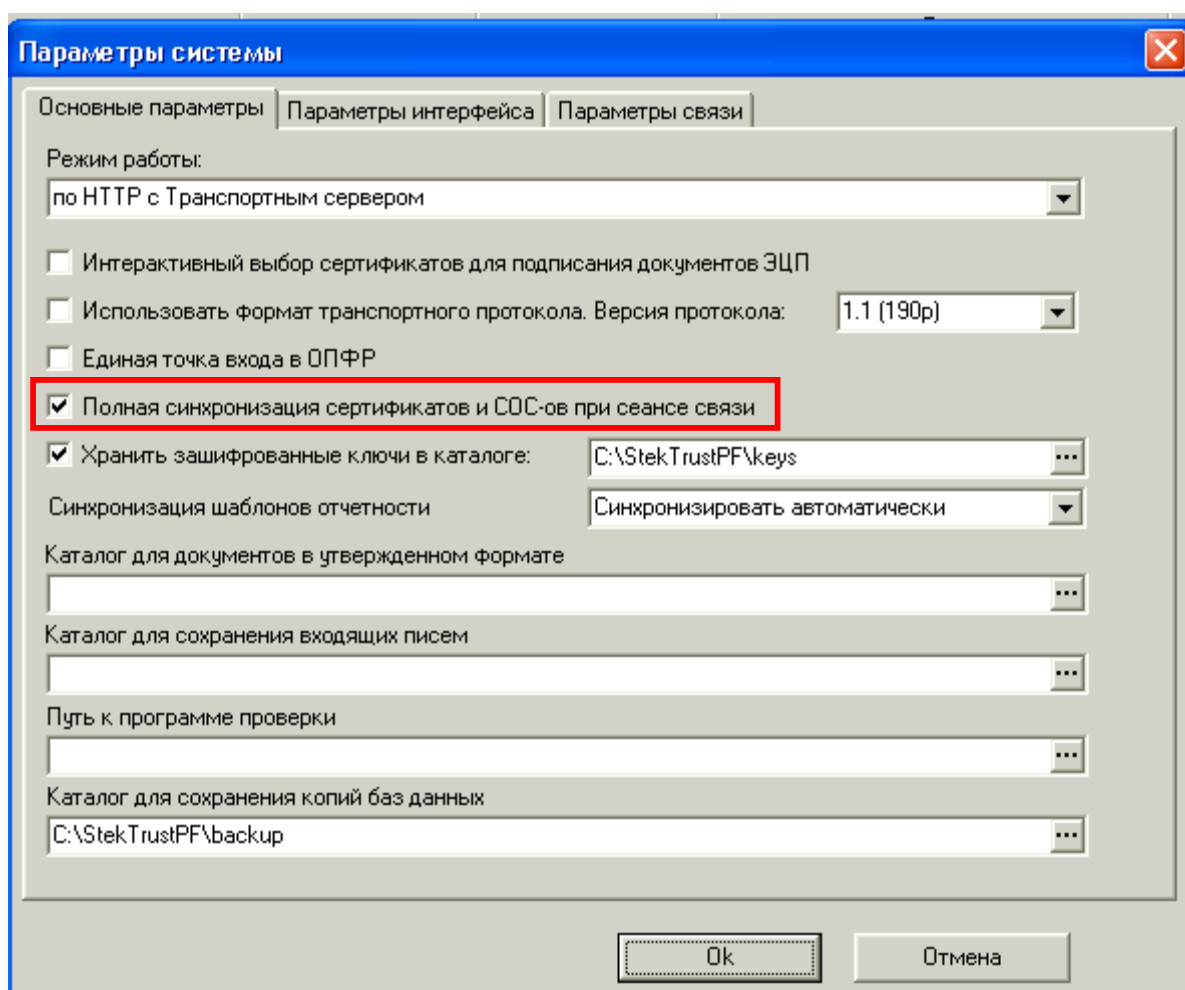
Вопрос:

Не могу прочитать протокол из Пенсионного Фонда РФ, выдает сообщение об ошибке: «Ошибка при распаковке сообщения eacfe74c38eb991d4da7ff69bce3a270 :Не найден сертификат получателя зашифрованного сообщения».

Кнопка «Печать» неактивна, активна только «Расшифровать», что делать?

Ответ:

1. Выбрать меню «Сервис» - «Параметры системы»;
2. Во вкладке «Основные параметры» установить пометку для «Полная синхронизация сертификатов и СОС-ов при сеансе связи»;



3. Провести сеанс связи (нажать кнопку «Отправить / получить»);
4. После окончания проведения сеанса связи необходимо расшифровать протокол, нажав кнопку «Расшифровать».

Если расшифровать протокол по-прежнему не удастся, тогда необходимо:

1. Выбрать меню «Сервис» - «Управление абонентами и сертификатами» - «Обновить информацию о сертификатах УЦ и СОС»;
2. По окончании обновления информации программа выдаст сообщение об успешном завершении обновления. Программа закроется (после нажатия на кнопку «ОК»);
3. Запустить программу и провести сеанс связи. После этого станет возможно расшифровать протокол.